

Algemene Verkoopvoorwaarden AHZ Farmacie

Versie augustus 2025

I. Algemene bepalingen**1. Definities**

- 1.1 In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de volgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:
- a. Stichting AHZ Farmacie, hierna: "AHZ", gevestigd te Den Haag en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder handelsregisternummer 41159788, en alle daaraan gelieerde ondernemingen en vennootschappen;
 - b. Afnemer: de rechtspersoon of de natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van een beroep op bedrijf, die met AHZ een overeenkomst heeft afgesloten of die van AHZ een aanbieding krijgt of een order bij AHZ plaatst;
 - c. Algemene Voorwaarden: de onderhavige Algemene Verkoopvoorwaarden AHZ Farmacie ;
 - d. Partijen; AHZ en Afnemer die met elkaar een Overeenkomst zijn aangegaan;
 - e. Goederen: zaken en/of vorderingsrechten en/of diensten;
 - f. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen AHZ en de Afnemer betreffende het leveren van Goederen en/of diensten;
 - g. Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijk persoon in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG);
 - h. Schriftelijk: naast papieren geschriften ook e-mail en communicatie per fax, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van het bericht voldoende vaststaat.

2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij AHZ Goederen en/of diensten levert, van alle vormen van farmaceutische dienstverlening onder welke benaming dan ook, waaronder de productie en levering van geneesmiddelen, klinische consultatie, laboratoriumonderzoek, medicatiebewaking, alsmede alle daarmee samenhangende vormen van farmaceutische dienstverlening en levering van Goederen.
- 2.2 Al hetgeen AHZ en de Afnemer hebben gepresteerd voor het sluiten van de Overeenkomst, wordt geacht te zijn uitgevoerd onder toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden.
- 2.3 Bij een eventuele tegenstrijdigheid van deze Algemene Voorwaarden met die van Afnemer, prevaleren deze Algemene Voorwaarden, tenzij AHZ aan Afnemer schriftelijk heeft bevestigd dat diens voorwaarden prevaleren.
- 2.4 Wijzigingen in de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden zijn slechts van kracht indien die wijzigingen expliciet schriftelijk zijn aanvaard door AHZ.
- 2.5 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht. AHZ en de Afnemer treden in dat geval in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.
- 2.6 Zonder voorafgaande schriftelijke instemming van AHZ kan de Afnemer geen rechten, plichten en aanspraken uit hoofde van de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden overdragen.

3. Aanbiedingen

- 3.1 Alle offertes, aanbiedingen en andere uitingen van AHZ zijn geheel vrijblijvend, tenzij het tegendeel door AHZ schriftelijk is aangegeven. Indien een offerte of aanbieding van AHZ een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod door Afnemer wordt aanvaard, heeft AHZ het recht dit aanbod binnen 5 werkdagen na kennisneming van de aanvaarding door Afnemer te herroepen.

- 3.2 De offertes, aanbiedingen en andere uitingen van AHZ zijn 7 dagen geldig, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 3.3 Alle door AHZ verstrekte informatie zoals afbeeldingen, beschrijvingen, brochures, folders, presentaties, tekeningen en toelichtingen zijn indicatief. Aan die informatie kunnen geen rechten worden ontleend.
- 3.4 De Afnemer staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens haar aan AHZ verstrekte gegevens waarop AHZ haar aanbieding heeft gebaseerd.
- 3.5 AHZ behoudt zich het recht voor om de prijzen aan te passen ingeval van een voorziene of onvoorziene verhoging van kostprijfactoren na de totstandkoming van de Overeenkomst.

4. Prijs en betaling

- 4.1 Verkoop, levering en ter beschikkingstelling van goederen respectievelijk de verrichting van werkzaamheden en/of diensten geschiedt tegen de op het moment van de totstandkoming van de Overeenkomst door AHZ gehanteerde prijzen en tarieven.
- 4.2 Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijke met Afnemer overeengekomen zijn alle prijzen exclusief omzetbelasting (BTW), andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd en exclusief administratie- en/of verzendkosten.
- 4.3 Alle door AHZ kenbaar gemaakte prijzen zijn steeds in euro's en de Afnemer dient alle betalingen in euro's te voldoen.
- 4.4 Aan een door AHZ afgegeven voorcalculatie of begroting kunnen door de Afnemer geen rechten of verwachtingen worden ontleend, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 4.5 Elke factuur van AHZ wordt geacht door de Afnemer te zijn aanvaard, tenzij de Afnemer binnen acht dagen na dagtekening van de factuur daartegen heeft geprotesteerd per aangetekende brief met ontvangstbevestiging.
- 4.6 De Afnemer betaalt de door haar op grond van de Overeenkomst verschuldigde bedragen binnen de op de factuur gestelde betalingstermijn.
- 4.7 Indien de betaling van de factuur niet (volledig) binnen de gestelde betalingstermijn heeft plaatsgevonden, is de Afnemer in verzuim, zonder dat een aanmaning of ingebrekestelling nodig is.
- 4.8 Na het intreden van het verzuim is de Afnemer wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a BW over het onbetaalde bedrag aan AHZ verschuldigd, alsmede alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die gemoeid zijn met de inning van het verschuldigde bij de Afnemer. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 250.
- 4.9 De door AHZ gehanteerde prijzen voor TDM laboratoriumbepalingen zijn gebaseerd op de tarieven van NZA. Alle door AHZ gehanteerde prijzen zullen jaarlijks worden geïndexeerd volgens de NZA vastgestelde indexatiepercentages en/ of Consumenten Prijs Index (CPI). Daarnaast behoudt AHZ zich het recht voor om ook rekening te houden met de prijsontwikkeling van reagentia, emballage-, grond- en hulpstoffen, en waar nodig ook die door te berekenen aan de Afnemer.
- 4.10 AHZ is steeds bevoegd al hetgeen zij aan de Afnemer verschuldigd is, te verrekenen met hetgeen de Afnemer aan AHZ verschuldigd is. De Afnemer is niet gerechtigd tot verrekening van verschuldigde bedragen en evenmin tot opschorting van enige betaling.
- 4.11 Iedere betaling van de Afnemer strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde incassokosten en vervolgens van de verschuldigde rente. Eerst na voldoening van die bedragen strekt de betaling van de Afnemer in mindering op de in hoofdsom verschuldigde bedragen.
- 4.12 Ingeval van niet tijdige betaling door de Afnemer heeft AHZ het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, totdat volledige betaling van het verschuldigde heeft plaatsgevonden, onverminderd het recht de Overeenkomst te beëindigen, zoals bepaald in artikel 12 van deze Algemene Voorwaarden.
- 4.13 Met betrekking tot de door AHZ verrichte prestaties en de daarvoor door de Afnemer verschuldigde bedragen leveren de gegevens uit de administratie van AHZ volledig bewijs op, onverminderd het recht van de Afnemer tot het leveren van tegenbewijs.

- 4.14 Indien de Afnemer volgens de tussen Partijen gesloten Overeenkomst bestaat uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen, is elk van die (rechts)personen tegenover AHZ hoofdelijk verbonden tot nakoming van de overeenkomst.
- 4.15 Onverminderd haar overige rechten en bevoegdheden, heeft AHZ het recht om ingeval van twijfel aan de kredietwaardigheid van de Afnemer, van de Afnemer zekerheid voor de betaling of vooruitbetaling daarvan te verlangen.

5. Levering van Goederen en/of diensten

- 5.1 AHZ hanteert een minimale afname voor het kosteloos verzenden van goederen in Nederland. AHZ bepaalt de wijze van transport en verpakking, tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5.2 Levering vindt steeds plaats op werkdagen. Een door AHZ opgegeven termijn van levering is steeds indicatief, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk een uiterste leveringstermijn is overeengekomen.
- 5.3 De Afnemer is verplicht al datgene te doen wat redelijkerwijs mogelijk is om een tijdige levering door AHZ mogelijk te maken.
- 5.4 Ingeval van niet nakoming van de verplichting in lid 3 door de Afnemer, is een afgesproken leveringstermijn niet langer bindend en is de Afnemer in verzuim, zonder dat daarvoor een aanmaning of ingebrekestelling nodig is. Onverminderd haar rechten op grond van de wet en de Overeenkomst, heeft AHZ in dat geval het recht om haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten totdat de Afnemer dat verzuim heeft hersteld. Voor de door de vertraagde levering ontstane schade van AHZ is de Afnemer aansprakelijk.
- 5.5 Wijziging van een levering van Goederen en/of diensten, die AHZ in eigen productie en/of voorbereiding heeft, dient de Afnemer uiterlijk drie maanden vóór de beoogde beëindiging of wijziging van de afname schriftelijk aan AHZ te berichten, bij gebreke waarvan de Afnemer verplicht is de Goederen en/of diensten van AHZ af te nemen onder betaling van de daarvoor verschuldigde kosten.
- 5.6 AHZ is bevoegd om naar eigen inzicht Goederen geheel of in delen te leveren. Deelleveringen kunnen door AHZ afzonderlijk aan de Afnemer worden gefactureerd.
- 5.7 Het risico van de geleverde Goederen (waaronder het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging) gaat over op de Afnemer op het moment waarop die Goederen in de feitelijke beschikkingsmacht van de Afnemer of een hulppersoon van de Afnemer zijn gebracht.

6. Farmaceutische bereidingen

- 6.1 Indien de Overeenkomst strekt tot levering van geneesmiddelen (uit voorraad) of op basis van recepten voor individuele patiënten, dan verbinden Partijen zich ertoe om bij de uitvoering van die Overeenkomst alle geldende wet- en regelgeving in acht te nemen, waaronder – doch niet uitsluitend – de Beleidsregel ‘collegiaal doorleveren en ter hand stellen van apotheekbereidingen’. Partijen houden uitdrukkelijk rekening met de GMP(z)/GDP-richtlijnen en de geldende veldnormen.
- 6.2 Ingeval van wijzigingen in die relevante wet- en regelgeving zullen Partijen hun Overeenkomst en de uitvoering daarvan aanpassen in overeenstemming met vorenbedoelde wijzigingen.
- 6.3 Indien en voor zover nodig voor een goede uitvoering van de Overeenkomst, kan AHZ, naar eigen inzicht, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door een of meer derden laten uitvoeren na schriftelijke goedkeuring van opdrachtgever.
- 6.4 AHZ is verantwoordelijk voor de productinformatie op het etiket en voor het productdossier, welke informatie de Afnemer dient te respecteren. Indien nog geen dossier openbaar is gemaakt, kan de Afnemer AHZ verzoeken om een verkorte versie van het dossier beschikbaar te stellen.
- 6.5 Bij levering van Goederen die onder de Opiumwet vallen, wordt door AHZ een Opiumgeleidebiljet meegestuurd, dat de Afnemer binnen vijf werkdagen gedateerd en ondertekend aan AHZ dient te retourneren.
- 6.6 De Afnemer is als ter hand stellende apotheek te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de nakoming van de wettelijke bepalingen met betrekking tot de eigen patiënten en de farmaceutische patiëntenzorg die de

	Algemene Verkoopvoorwaarden AHZ Farmacie		Documentnummer	o-1124
			Versie	1 (Actueel)
			Documentcode	BE
			Artikelnummer	

patiënt dient te ontvangen, waaronder begrepen – doch niet uitsluitend – voorlichting en medicatiebewaking.

- 6.7 Voorraadbereidingen worden door AHZ slechts geleverd na goedkeuring van de kwaliteitscontrole van die Goederen en na afgifte van het vrijgiftecertificaat, dat door AHZ beschikbaar wordt gesteld via haar website of op verzoek van de Afnemer.

7. Laboratorium

- 7.1 Het laboratorium van AHZ is door de Raad van Accreditatie (RvA) geaccrediteerd conform de NEN-EN-ISO 15189:2022-norm en is bij de RvA geregistreerd onder accreditatienummer M0091 (zie www.rva.nl).
- 7.2 Elk klinisch farmaceutisch en toxicologisch onderzoek dat onderdeel is van de Overeenkomst, valt onder de NEN-EN-ISO 15189:2022-accreditatie, tenzij vooraf uitdrukkelijk schriftelijk met de Afnemer is overeengekomen en/of op de uitslag anders is vermeld.
- 7.3 Indien er wijzigingen optreden in de in lid 1 genoemde status, zal (het laboratorium namens) AHZ de Afnemer(en) daarvan onverwijld in kennis stellen.
- 7.4 Het pakket van analyses, de matrix waarin de analyse is gevalideerd en de standaard analysedag(en) zijn gepubliceerd op de website van AHZ en aldaar te raadplegen via de bepalingenlijst. Indien een analyse wordt uitgevoerd die niet is vermeld op de bepalingenlijst, stellen AHZ en de Afnemer de voorwaarden en beperkingen van die analyse in onderling overleg vast.
- 7.5 De vaststelling van de geschiktheid van een methode en de autorisatie van uitslagen geschiedt door of onder supervisie van een geregistreerd ziekenhuisapotheker, verbonden aan AHZ. Ingeval van twijfels over de betrouwbaarheid en/of rectificaties van uitslagen zal AHZ de Afnemer daarover zo spoedig als mogelijk informeren.
- 7.6 De Afnemer kan een audit (laten) uitvoeren bij het laboratorium van AHZ. De Afnemer zal AHZ tijdig vooraf van die wens en uitvoeringsdatum in kennis stellen.
- 7.7 De algemene voorwaarden voor Zorg zijn van toepassing, voor zover daarvan niet is afgeweken in de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden.

8. Eigendomsvoorbehoud

- 8.1 AHZ behoudt zich het eigendom van de geleverde en in de toekomst te leveren Goederen voor, totdat alle vorderingen op de Afnemer en op de aan haar gelieerde ondernemingen, uit welke hoofde dan ook, volledig aan AHZ zijn voldaan.
- 8.2 De Afnemer is verplicht alle benodigde maatregelen te nemen om de Goederen te individualiseren en het eigendomsrecht van AHZ aan derden kenbaar te maken en te houden.
- 8.3 De Afnemer doet afstand van haar eventuele retentierecht met betrekking tot de door AHZ geleverde en nog te leveren Goederen. De Afnemer zal geen beslag (laten) leggen op vorenbedoelde Goederen.
- 8.4 Het eigendomsvoorbehoud van AHZ gaat niet teniet als AHZ haar vorderingen op de Afnemer overdraagt aan een derde of als die vorderingen door een derde worden voldaan.
- 8.5 Het is de Afnemer niet toegestaan om de door AHZ geleverde en nog te leveren Goederen te vervreemden, te verzuwaren of te cederen, zonder voorafgaande uitdrukkelijke en schriftelijke instemming van AHZ. In afwijking van dit verbod is het de Afnemer toegestaan om de door AHZ geleverde Goederen in het kader van haar normale bedrijfsuitoefening te vervreemden. Totdat de Afnemer de Goederen heeft betaald, treedt AHZ in de rechten die de Afnemer jegens haar afnemer heeft. Laatstgenoemde rechten kunnen niet worden gecedeerd of verpand zonder voorafgaande uitdrukkelijke en schriftelijke instemming van AHZ. Dit verbod heeft goederenrechtelijke werking. Desgevraagd zal de Afnemer voornoemde vorderingen aan AHZ verpanden als bedoeld in artikel 3:239 BW.
- 8.6 AHZ heeft het recht de geleverde en nog te leveren Goederen zonder sommatie, ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst terug te nemen, indien de Afnemer is tekortgeschoten in de nakoming van een op haar rustende verplichting uit hoofde van Overeenkomst, ongeacht de wijze waarop die tekortkoming is ontstaan, of AHZ gegronde redenen heeft om te vrezen dat de Afnemer daarin tekort zal schieten.

- 8.7 De Afnemer zal alle medewerking aan AHZ verlenen om haar eigendomsvoorbehoud als genoemd in lid 1 uit te oefenen. Reeds nu voor alsdan geeft de Afnemer onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan AHZ om ingeval van uitoefening van het eigendomsvoorbehoud, die plaatsen te (laten) betreden waar de Goederen van AHZ zich bevinden en de Goederen aldaar terug te halen.

9. Klachtplicht

- 9.1 De Afnemer is verplicht om de Goederen onmiddellijk na ontvangst daarvan te controleren of het geleverde beantwoordt aan de Overeenkomst. Indien het geleverde niet aan de Overeenkomst beantwoordt, dient de Afnemer hierover binnen zeven dagen na ontvangst van het geleverde schriftelijk en met redenen omkleed een klacht in te dienen bij AHZ, bij gebreke waarvan de Afnemer zich hierop niet meer kan beroepen.
- 9.2 De Afnemer is verplicht de voorschriften voor de wijze van opslag en behandeling van het geleverde strikt in acht te nemen en maatregelen te nemen om eventuele schade aan het geleverde zoveel mogelijk te beperken.
- 9.3 De Afnemer is verplicht alle medewerking te verlenen aan het onderzoek van AHZ naar de klacht. Indien de Afnemer daartoe geen of onvoldoende medewerking verleent, vervalt iedere aanspraak van de Afnemer op AHZ.
- 9.4 De Goederen worden als deugdelijk aangemerkt indien de Afnemer de Goederen in gebruik heeft genomen of die Goederen aan derden heeft geleverd.
- 9.5 Indien de klacht gegrond is en er is geen sprake van overmacht als bepaald in artikel 11 van deze Algemene Voorwaarden, zal AHZ naar eigen keuze de Goederen aanvullen, vervangen of repareren dan wel aan de Afnemer een korting op de koopprijs verlenen. De Afnemer heeft geen recht op schadevergoeding.
- 9.6 Indien binnen de in dit artikel genoemde termijnen geen schriftelijke klacht bij AHZ is ingediend in verband met de door AHZ geleverde Goederen en/of diensten, vervalt iedere rechtsovereenkomst van een Afnemer zijnde een rechtspersoon als zij niet binnen een termijn van twaalf maanden na ontvangst van de betreffende klacht een gerechtelijke procedure is gestart.
- 9.7 Een klacht geeft de Afnemer nimmer het recht om de levering van Goederen en/of diensten geheel of gedeeltelijk te weigeren of om haar (betalings)verplichtingen jegens AHZ op te schorten.

10. Retourzendingen

- 10.1 Het is de Afnemer niet toegestaan om de door AHZ geleverde Goederen te retourneren, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 10.2 Goederen die speciaal voor de Afnemer zijn besteld of geproduceerd, wondverzorgingsmateriaal, hygiënische en gesteriliseerde Goederen, Goederen die gekoeld bewaard moeten worden en Goederen die onder de Opiumwet vallen, kunnen nimmer worden geretourneerd.
- 10.3 Onterecht geretourneerde Goederen worden door AHZ niet aan de Afnemer teruggezonden, noch gecrediteerd.

11. Recall

- 11.1 Indien de Afnemer Goederen van AHZ heeft afgenomen en in het verkeer gebracht en aan die Goederen een gebrek kleeft of een gebrek zich dreigt te openbaren, kan AHZ de Afnemer verplichten om die Goederen onverwijld uit de markt te nemen ("Recall"). Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de Afnemer, tenzij het gebrek is ontstaan als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van AHZ in de nakoming van de Overeenkomst.

12. Beëindiging en ontbinding van de Overeenkomst

- 12.1 Elk der Partijen is slechts bevoegd om de Overeenkomst te ontbinden indien

- a. sprake is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de Overeenkomst;
- b. de andere partij daarvoor schriftelijk en zo gedetailleerd mogelijk in gebreke is gesteld, waarbij een redelijke termijn is gesteld voor zuivering van de tekortkoming en;
- c. de andere partij heeft verzuimd om die tekortkoming binnen de gestelde termijn te herstellen. Betalingsverplichtingen van de Afnemer en alle verplichtingen tot medewerking en/of informatieverstrekking door de Afnemer of een door de Afnemer in te schakelen derde gelden in alle gevallen als wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst.

12.2 Naast in de in lid 1 bepaalde situatie is AHZ bevoegd de Overeenkomst buitengerechtelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden:

- a. indien de Afnemer in staat van faillissement is verklaard, aan haar (al dan niet voorlopig) surseance van betaling is verleend, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing is verklaard, de Afnemer geheel of gedeeltelijk het vrije beheer over haar vermogen heeft verloren of het bedrijf van de Afnemer is stilgelegd of geliquideerd;
- b. indien de Afnemer haar rechtsvorm wijzigt;
- c. ingeval van overlijden van de (eigenaar van de) Afnemer als natuurlijk persoon;
- d. ingeval aan de Afnemer (strafrechtelijke of bestuursrechtelijke) sancties zijn opgelegd of tegen de Afnemer (economisch) beperkende maatregelen van (semi)overheidswege gelden;
- e. indien de Afnemer in strijd met haar wettelijke verplichtingen handelt.
- f. Indien van AHZ in redelijkheid niet gevergd kan worden de overeenkomst voort te zetten.

De Afnemer is verplicht AHZ onmiddellijk schriftelijk te informeren als een van voornoemde gronden zich voordoet.

12.3 Indien de Afnemer op het moment van de ontbinding al prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen die prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij de Afnemer bewijst dat AHZ ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die AHZ vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij ter uitvoering van de Overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

12.4 Ingeval van ontbinding van de Overeenkomst als bepaald in lid 1 en lid 2 van dit artikel is de Afnemer verplicht om alle daardoor door AHZ geleden schade te vergoeden.

12.5 Elk der Partijen kan de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen, zonder dat een ingebrekestelling nodig is:

- a. indien de andere Partij - al dan niet voorlopig - surséance van betaling wordt verleend, de andere partij faillissement wordt aangevraagd, indien de onderneming van de andere Partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen;

12.6 Indien de beslissende zeggenschap over de onderneming van de Afnemer direct of indirect wijzigt, is AHZ wegens de beëindiging als bedoeld in dit artikel nimmer gehouden tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden of tot schadevergoeding.

13. Overmacht

13.1 Onder overmacht aan de zijde van AHZ wordt verstaan elke van de wil van AHZ onafhankelijke omstandigheid, voorzien of onvoorzien, die de nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert. Onder die omstandigheden wordt onder meer verstaan overmacht van toeleveranciers van AHZ, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers, overheidsmaatregelen van welke aard dan ook, elektriciteitsstoring, storing van internet, datanetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, gebreken in of aan grondstoffen, halffabricaten, hulpstoffen en emballage, brand, epidemieën, mobilisatie, oorlog, revolutie, staking, onlusten, inbeslagneming, vertraging door

(intreding van) douaneformaliteiten, algemene vervoersproblemen, terroristische aanslagen of bezettingen en/of natuurrampen.

13.2 Geen van Partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige wettelijke - en/of overeengekomen garantieverplichting, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. In dat geval heeft AHZ het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat de Afnemer recht heeft op schadevergoeding.

13.3 Indien een overmachtssituatie langer dan zestig dagen duurt, heeft elk van Partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat Partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

14. Aansprakelijkheid

14.1 Hoewel AHZ met betrekking tot de inhoud van de door haar geleverde goederen, werkzaamheden en/of producten de uiterste zorg nastreeft, kan voor eventuele fouten of onvolledigheden niet worden ingestaan en zal voor fouten of onvolledigheden of voor het gebruik van door Afnemer van bedoelde goederen, werkzaamheden en/of diensten op geen enkele wijze aansprakelijk zijn. AHZ aanvaardt slechts de wettelijke verplichting tot schadevergoeding als bedoeld in artikel 14.2.

14.2 AHZ is nimmer aansprakelijk voor schade van de Afnemer of door haar ingeschakelde derden, tenzij de Afnemer die schade direct en rechtstreeks lijdt of heeft geleden als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van AHZ in de nakoming van een verplichting uit hoofde van de Overeenkomst.

14.3 De totale aansprakelijkheid AHZ als bedoeld in lid 2 is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekeraar van AHZ in dat geval wordt uitgekeerd. Indien en voor zover AHZ geen aanspraak kan maken op een uitkering van haar aansprakelijkheidsverzekeraar is de aansprakelijkheid beperkt tot de factuurwaarde van de geleverde Goederen en/of diensten die tot het schade-evenement hebben geleid, met een maximum van € 10.000.

14.4 De aansprakelijkheid van AHZ voor indirecte schade – waaronder doch niet uitsluitend gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van de Afnemer, schade verband houdende met het gebruik van door de Afnemer aan AHZ voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door de Afnemer aan AHZ voorgeschreven toeleveranciers, is uitgesloten.

14.5 De aansprakelijkheidsbeperkingen en -uitsluitingen in dit artikel zijn niet van toepassing indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van AHZ.

14.6 Tenzij nakoming door AHZ blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van AHZ wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst slechts indien de Afnemer AHZ onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en AHZ ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat AHZ in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

14.7 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Afnemer de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij AHZ meldt.

14.8 Iedere vordering tot schadevergoeding tegen AHZ vervalt door het enkele verloop van vierentwintig maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij de Afnemer vóór het verstrijken van die termijn een rechtsvordering tot vergoeding van de schade heeft ingesteld.

14.9 Een reeks van samenhangende schadeveroorzakende gebeurtenissen geldt voor de toepassing van dit artikel als één gebeurtenis.

15. Intellectuele eigendomsrechten

- 15.1 Alle intellectuele eigendomsrechten van AHZ op onder andere – doch niet uitsluitend – op grond van de Overeenkomst ontwikkelde of aan de Afnemer ter beschikking gestelde receptuur en (voorbereidend) materiaal, analyses, offertes, programmatuur, documentatie, databestanden en apparatuur berusten uitsluitend bij AHZ.
- 15.2 De Afnemer is verplicht de intellectuele eigendomsrechten van AHZ te respecteren en zich te onthouden van enige inbreuk op die rechten. De Afnemer zal geen aanduiding(en) betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende intellectuele eigendomsrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom op de Goederen (doen) verwijderen of (laten) wijzigen.
- 15.3 Voor de in opdracht van de Afnemer gemaakte Goederen door AHZ verkrijgt de Afnemer een licentie tot gebruik conform het in de Overeenkomst bepaalde. Indien Partijen hierover niet (anders) zijn overeengekomen, omvat de licentie het eerste gebruik en voor zover van toepassing, de eerste oplage. Een aan de Afnemer toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.
- 15.4 Behoudens uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van AHZ, is het de Afnemer niet toegestaan om een door AHZ voorgesteld concept of ontwerp voor een ander doel te gebruiken dan door AHZ bepaald is.
- 15.5 De Afnemer zal AHZ onverwijld op de hoogte stellen van iedere inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten in verband met de geleverde Goederen.

16. Vertrouwelijkheid

- 16.1 AHZ hanteert een privacyreglement, op basis waarvan alle aan haar verstrekte informatie als strikt vertrouwelijk wordt beschouwd en dit niet aan derden, noch aan de aan AHZ gelieerde ondernemingen, zal openbaren.
- 16.2 AHZ en de Afnemer dragen er zorg voor dat alle van de andere Partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven.
- 16.3 Het in lid 1 en lid 2 genoemde verbod geldt niet voor AHZ indien en voor zover verstrekking van de desbetreffende gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor de goede uitvoering van de Overeenkomst door AHZ. De Partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal die slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één van Partijen als zodanig zijn aangeduid.
- 16.4 De Afnemer erkent dat de van AHZ afkomstige Goederen en/of diensten steeds een vertrouwelijk karakter hebben en dat die bedrijfsgeheimen van AHZ of diens toeleveranciers bevat.

17. Privacy en gegevensverwerking

- 17.1 Indien dit voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is, zal de Afnemer AHZ desgevraagd schriftelijk informeren over de wijze waarop de Afnemer uitvoering geeft aan haar verplichtingen op grond van de wetgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens.
- 17.2 De Afnemer vrijwaart AHZ voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door de Afnemer wordt gehouden of waarvoor de Afnemer op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij de Afnemer bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen aan AHZ toerekenbaar zijn.
- 17.3 De verantwoordelijkheid voor de gegevens die door de Afnemer worden verwerkt, ligt volledig bij de Afnemer. De Afnemer staat er tegenover AHZ voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. De Afnemer vrijwaart AHZ tegen elke rechtsovereenkomst van een derde, uit welke hoofde dan ook, in verband met die gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.

18. Toepasselijk recht en forumkeuze

- 18.1 Op elke door AHZ en Afnemer gesloten overeenkomst is Nederlands recht van toepassing met uitsluiting van het Verdrag van Wenen inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 11 april 1980 (Weens Koopverdrag).
- 18.2 Geschillen die ontstaan naar aanleiding van de tussen Partijen gesloten Overeenkomst en/of naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, zullen Partijen in eerste instantie trachten in onderling overleg te beslechten. Indien geen onderlinge oplossing wordt bereikt, zullen alle geschillen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Den Haag, tenzij wettelijke bevoegdheidsbepalingen zich daartegen verzetten.